

Contexte

Organisation : Composante « Recherche sur les systèmes de santé et services sociaux, l'application des connaissances et mise en œuvre » de l'Unité de soutien SRAP du Québec.

Mandat : garder ses client.e.s, partenaires collaborateurs et collaboratrices informé.e.s dans le domaine de l'application des connaissances.

Moyen : Diffuser un bulletin de veille sur les nouveautés en application des connaissances.

Objectif

Évaluer l'utilisation du bulletin de veille par les abonné.e.s.

Méthodologie

Type d'étude : Longitudinale descriptive

Population d'étude : Les abonné.e.s depuis le premier bulletin de Mai 2017

Période de suivi : Mai 2017 à décembre 2018

Sources des données : 1- Mailchimp
2- Formulaire lors de l'inscription au bulletin

Analyse des données : Nous avons effectué une analyse descriptive des données en utilisant le logiciel R version 3.5.1.

Bulletin de veille

Sections :
1- Actualités
2- Évènements
3- Ressources
4- Articles scientifiques

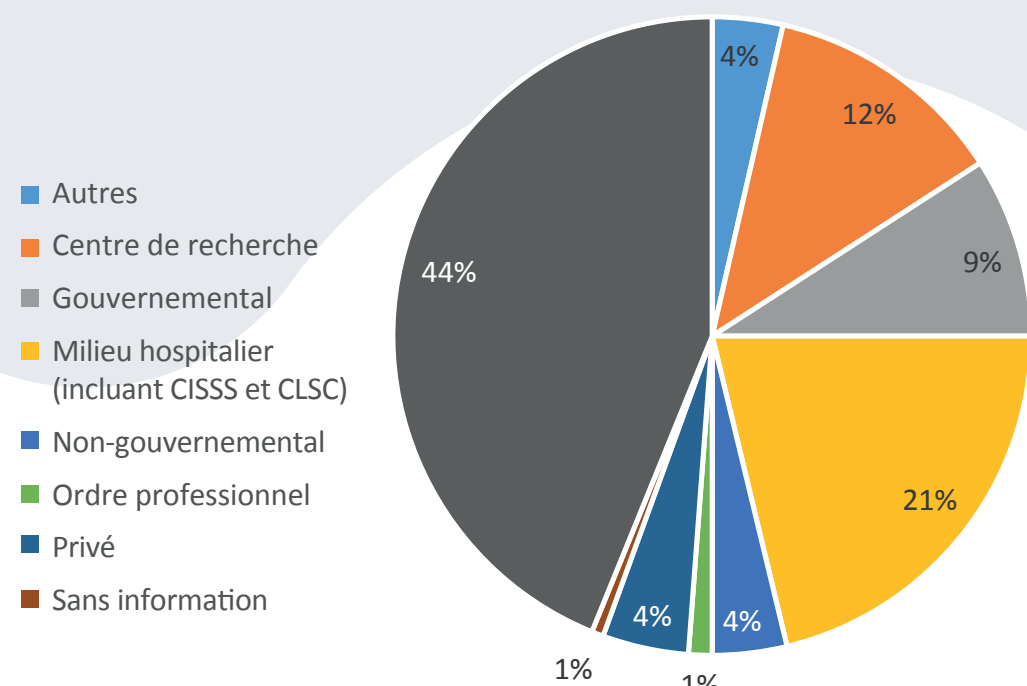
Sujets couverts : mauvaise utilisation des ressources en soins de santé; qualité des données probantes; la participation des patients à la recherche; synthèse des connaissances; recherche axée sur les patients; prise de décision partagée; activités de fin de subvention.

Résultats

1. Description de la population d'étude

Figure 1

Répartition des abonné.e.s de la 1^{re} cohorte selon leur principale affiliation



2. Consultations du bulletin de veille

Figure 3

Parmi les personnes de la 1^{re} cohorte restées abonnées, le nombre qui a ouvert au moins une fois le bulletin à chaque envoi

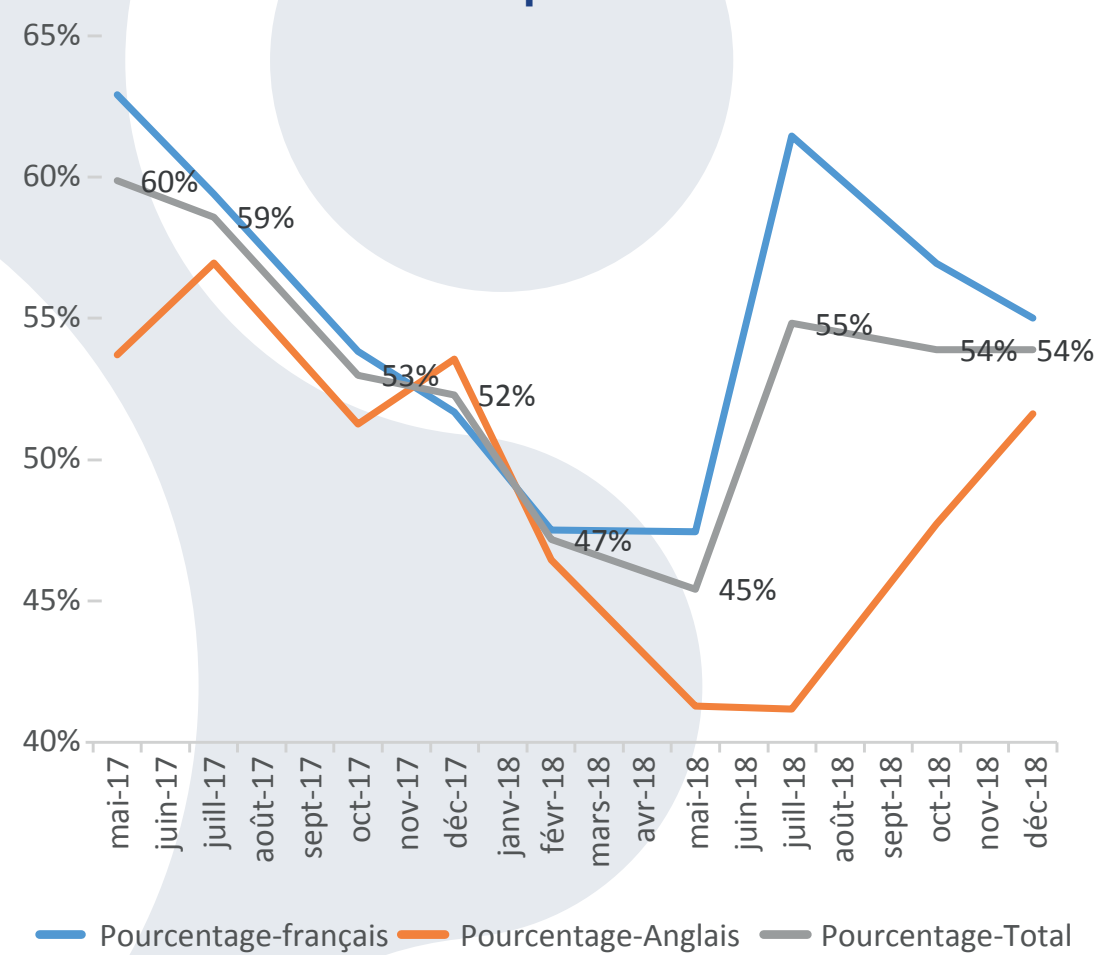


Tableau 1

Le nombre moyen de clics par section pour chaque envoi pour les versions françaises et anglaises du bulletin de veille

Version Française				
	Nouvelles	Évènements	Ressources	Articles scientifiques
Médiane	9,0	7,5	13,7	6,5
Minimum	3,6	1,0	6,0	2,5
Maximum	28,5	11,3	20,3	14,8
Version Anglaise				
	Nouvelles	Évènements	Ressources	Articles scientifiques
Médiane	3,5	3,3	7,7	6,2
Minimum	1,0	1,0	2,0	3,6
Maximum	11,0	9,7	15,7	7,8

Figure 2

Évolution du nombre de personnes de la 1^{re} cohorte qui ont reçu les bulletins subséquents

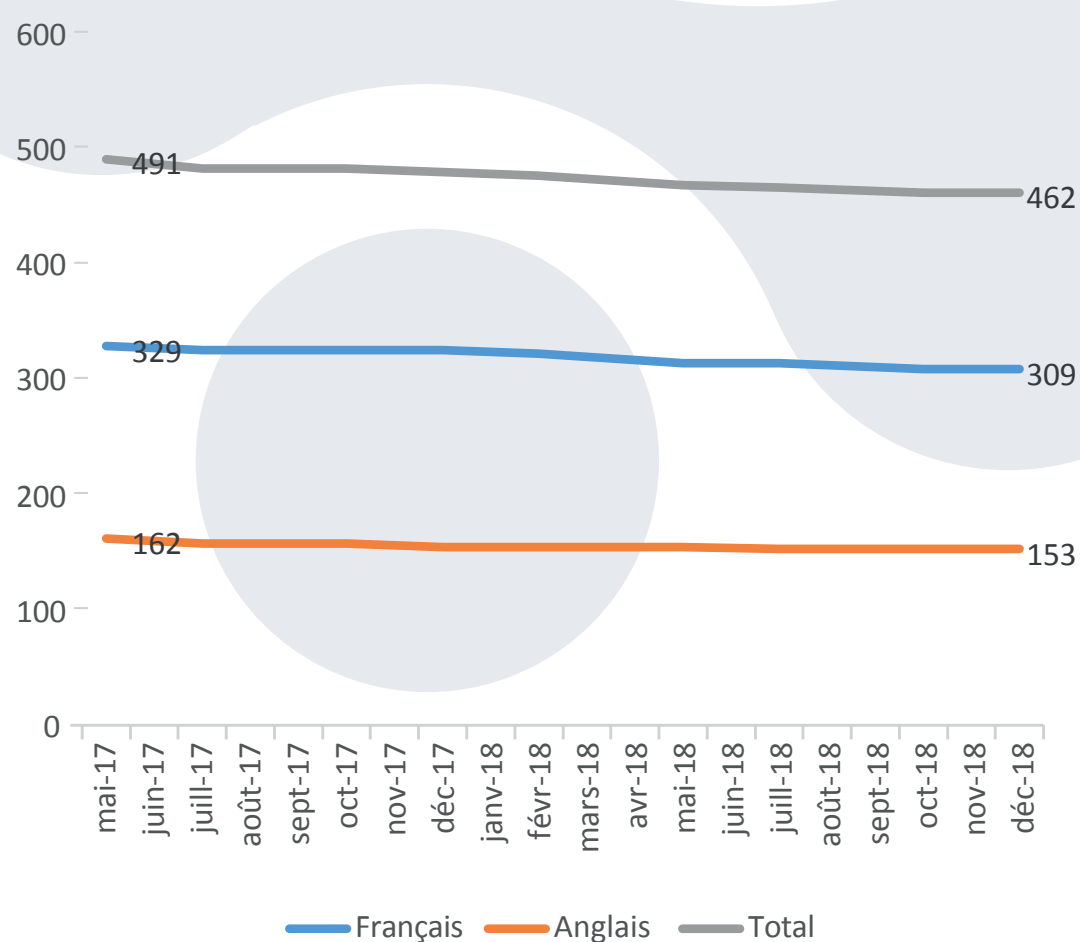
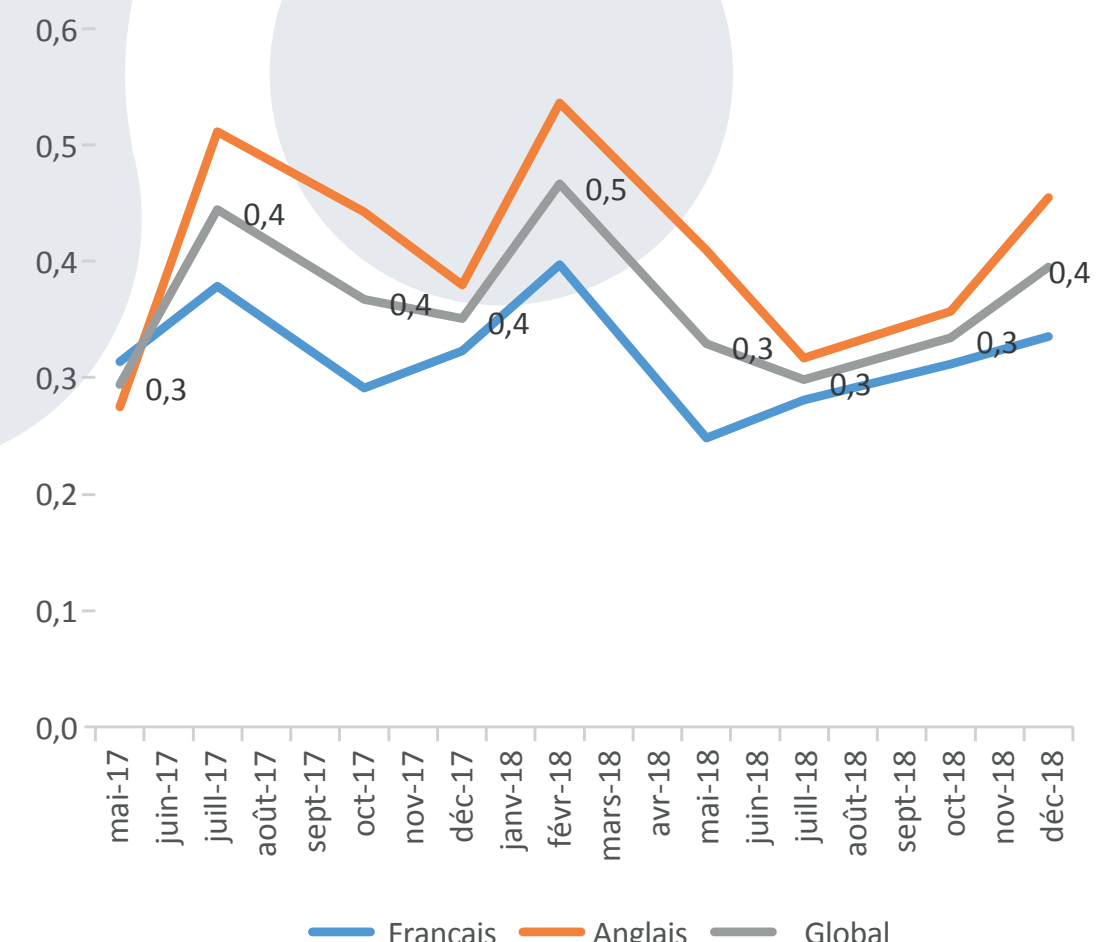


Figure 4

Moyenne des gens qui ont cliqué sur au moins un hyperlien selon chaque envoi



Conclusion

- Un pourcentage élevé de personnes sont demeurées abonnées au bulletin de veille, ce qui témoigne du maintien de leur intérêt pendant notre période d'étude.
- Les abonné.e.s lisent davantage les sections sur les **Ressources** plus que les autres sections, montrant leur volonté de s'informer sur l'application concrète des théories dans l'application des connaissances.
- La deuxième section préférée des abonné.e.s de la version française est celle des **Nouvelles** alors qu'il s'agit de la section **Articles Scientifiques** pour les abonné.e.s de la version anglaise.
- Ces résultats nous ont permis de connaître les intérêts et les motivations de nos abonné.e.s.
- Un sondage auprès de nos abonné.e.s sera fait pour mieux comprendre ces intérêts et motivations.

Sources de financement

Financé par la Composante « Recherche sur les systèmes de santé et services sociaux, l'application des connaissances et la mise en œuvre » de l'unité Soutien-SRAP du Québec, l'une des unités de soutien à la recherche axée sur le patient des Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC).