

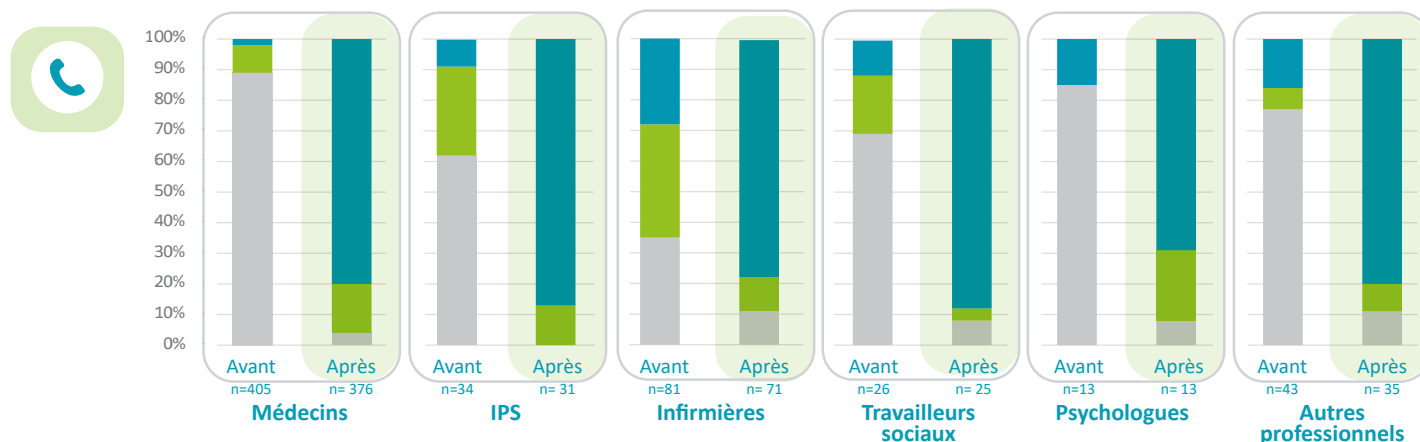
Portait de l'utilisation des téléconsultations en contexte de COVID-19 dans 48/50 GMFU au Québec

Résultats tirés d'un sondage effectué auprès de 603 répondants

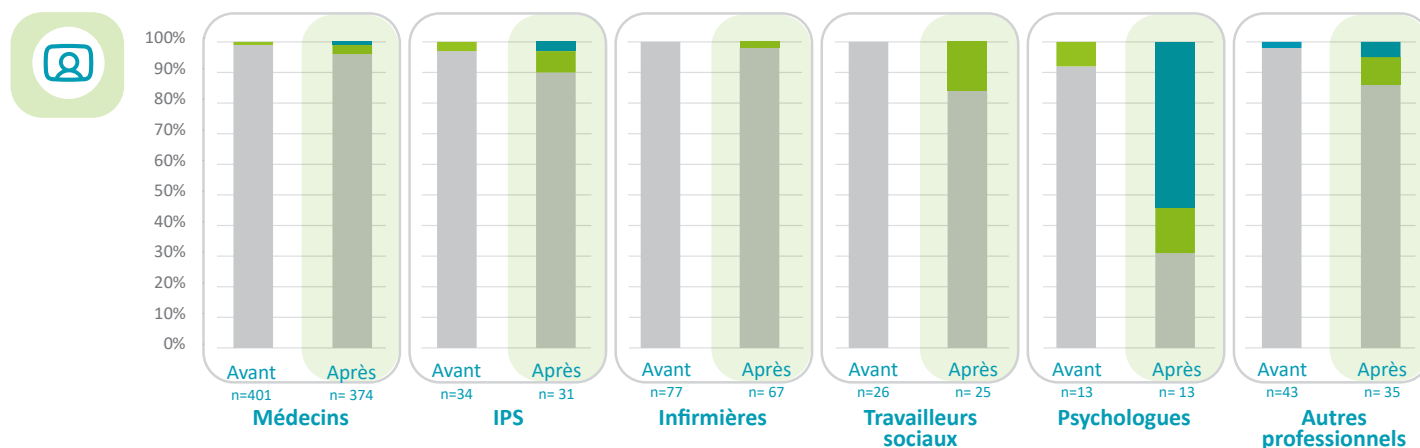
- 405 Médecins de famille
- 34 IPS
- 81 Infirmières
- 27 Travailleurs sociaux
- 13 Psychologues
- 43 Autres professionnels

■ Jamais et rarement ■ Parfois ■ Souvent et la plupart du temps

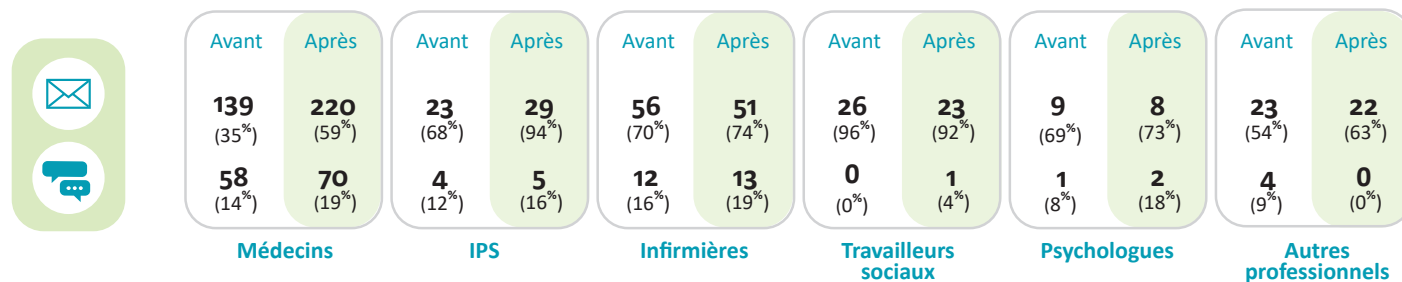
Proportion d'utilisation du téléphone avant et après le 15 mars 2020 par type de professionnels



Proportion d'utilisation de la vidéo avant et après le 15 mars 2020 par type de professionnels



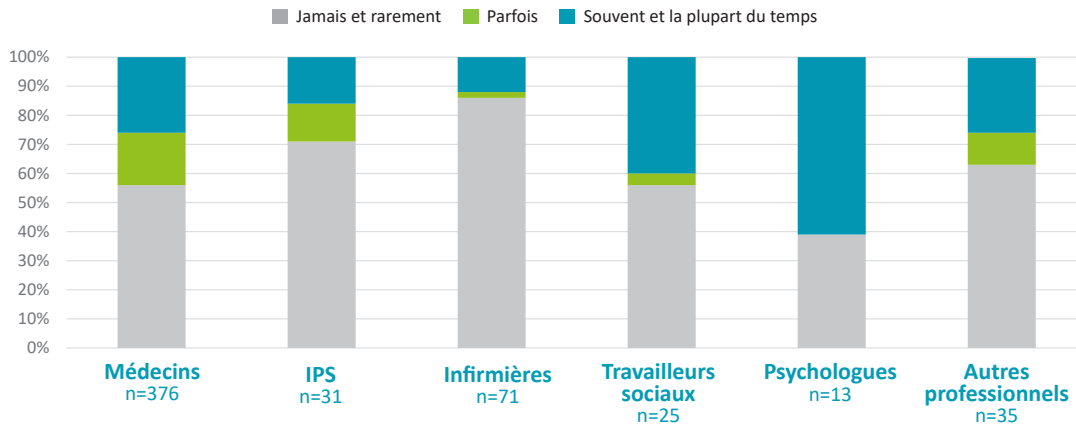
Proportion de répondants qui ont utilisé les courriels ou les messages textes avant et après le 15 mars par type de professionnels



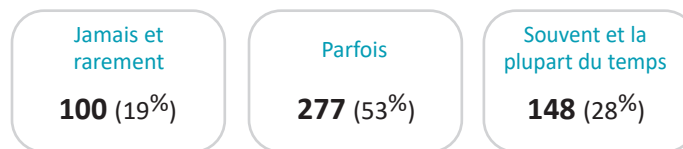
Supervision de téléconsultations faites par des résidents ou stagiaires pendant la COVID-19



Proportion des téléconsultations réalisées à domicile



Prévision d'utilisation des téléconsultations dans le futur



On remarque que la très grande majorité des professionnels souhaitent continuer à utiliser les téléconsultations, même lorsque la situation de la COVID-19 se sera améliorée.

Les principaux avantages rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 400 répondants

- ✓ Diminue les déplacements pour les patients et professionnels (159)
- ✓ Rendez-vous plus rapide, moins de pertes de temps (124)
- ✓ Plus efficace (78)
- ✓ Disponibilités, flexibilité (78)
- ✓ Facilite l'accès (72)
- ✓ Diminue les risques infectieux (70)
- ✓ Idéal pour les suivis de maladie chronique, les renouvellements de prescription ou les suivis de compliance (56)
- ✓ Organisation plus simple (54)

Les principaux inconvénients rapportés de l'utilisation des téléconsultations par rapport aux visites en personne

> 396 répondants

- ✗ Absence d'examen physique (180)
- ✗ Plus difficile pour certains patients (barrières technologiques, aînés, allophones, nouveaux patients, patients avec des troubles visuel, auditif ou cognitif, vulnérables) (135)
- ✗ Établir un diagnostic certain est plus ardu (97)
- ✗ Dédoublage des RDV avec une visite en personne (82)
- ✗ Manque du non-verbal (74)
- ✗ Plus long, plus compliqué (72)
- ✗ Difficultés avec la technologie (58)
- ✗ Non approprié pour certains cas (58)

Équipe de recherche

Mylaine Breton, Nadia Deville-Stoetzel, Gabrielle Evoy, Christine Beaulieu, Aude Mostulsky, Marie-Therese Lussier, Janusz Kaczorowski, Peter Nugus, Jeannie Haggerty, Isabelle Gaboury, Géraldine Layani, Guy Paré, Mylène Arsenault, Jean-Sébastien Paquette, Julien Quinty, Helene Elidor, Marie Authier, Marie-Eve Lavoie, Nadjib Mokroui, Victoria Dorivain, Marie-Claude Beaulieu, Mireille Luc, Éric Lachance, Sarah Descôteaux

Partenaires

