

## Questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP)

Ce rapport méthodologique présente le questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP) et résume les quatre étapes de travail décrivant son origine et son développement (Hamzeh et al., 2019). Ces étapes sont fondées sur les standards internationaux en éducation et en psychologie sur l'origine et le développement des questionnaires d'évaluation (Hamzeh et al., 2018). ÉvalCdP a été conçu pour les coordinateurs, facilitateurs et membres des communautés de pratique (CdP).

### ÉTAPE 1: Objectifs et construits

ÉvalCdP vise à évaluer et à améliorer les CdP en partenariat avec leurs membres, par exemple de manière annuelle (évaluation formative). Les deux construits évalués sont les processus et les effets des CdP.

### ÉTAPE 2: Origine d'ÉvalCdP

Les dimensions (concepts) et les items (facteurs) d'ÉvalCdP proviennent de plusieurs sources: (a) le cadre conceptuel le plus souvent cité dans la littérature sur les CdP [cadre proposé/révisé par Wenger, le pionnier des CdP]; (b) des avis d'une experte externe en CdP; (c) de l'expérience en CdP des développeurs; et (e) d'une revue de littérature méthodologique qui a permis d'identifier 12 questionnaires validés, mais aucun questionnaire complet (couvrant toutes les dimensions et items).

### ÉTAPE 3: Développement initial d'ÉvalCdP

L'ensemble des items des 12 questionnaires a été extrait sous forme de liste. Ces items ont ensuite été classés par dimension en utilisant une méthode de Groupe nominal avec trois experts des CdP, puis classés en deux catégories : les items génériques (susceptibles d'être utilisés dans toute CdP quel que soit le contexte) et les items spécifiques (utilisables uniquement dans certaines CdP ou certains contextes, par ex., CdP en milieu clinique). Cette étape a produit la première version du questionnaire (ÉvalCdP-v1).

### ÉTAPE 4 : Pertinence et clarté des items

Un débriefing cognitif d'ÉvalCdP-v1 avec des membres de la CdP en santé mentale jeunesse du Nunavik (Atautsikut) a permis d'évaluer la pertinence et la clarté des items. Cette étape a produit la deuxième version du questionnaire (ÉvalCdP-v2) qui est disponible ci-dessous.

En conclusion, ÉvalCdP-v2 est un questionnaire innovateur et unique comparé aux questionnaires d'évaluation des CdPs existants pour trois raisons. Il est complet, i.e., il couvre les principales dimensions et les principaux items connus (concepts et facteurs fondés sur 12 questionnaires validés). Son origine et son développement sont clairs (application des standards internationaux). Sa structure en items génériques vs spécifiques est innovante. Des travaux futurs permettront d'étudier la validité de contenu d'ÉvalCdP avec plusieurs CdPs.

### Remerciements

Ce rapport méthodologique et le questionnaire ÉvalCdP découlent d'une initiative dirigée par la composante Développements méthodologiques de l'Unité Soutien SRAP du Québec, grâce au soutien et à l'expertise de la CdP Atautsikut, en réponse à une demande de service de la CdP des pharmaciens GMF.

### Références

- Hamzeh, J, Kaur N, Bush P, Hudon C, Schuster T, Vedel I, Hong QN & Pluye P (2018). Questionnaire Origin and Development Appraisal (QODA) checklist. *McGill Family Medicine Studies Online*, 13:e06.
- Hamzeh J, Johnson-Lafleur J, Ouellet C, Granikov V, Pluye P & Nadeau L (2019). Questionnaire d'évaluation des communautés de pratique (ÉvalCdP): Origine et développement. *McGill Family Medicine Studies Online*, 14:e01.

## Questionnaire pour l'évaluation d'une communauté de pratique (ÉvalCdP-V2)© Version 2019-08-19-français

Merci de nous contacter si vous planifiez utiliser cette version: [pierre.pluye@mcgill.ca](mailto:pierre.pluye@mcgill.ca)

PARTIE 1 : ÉLÉMENTS GÉNÉRIQUES – items qui pourraient être pertinents pour évaluer toute CdP.

PARTIE 2 : ÉLÉMENTS LIÉS AU CONTEXTE – items qui pourraient être pertinents dans certains contextes.

Pour chaque énoncé (item), les choix de réponse sont les suivants :

- Je suis tout à fait d'accord
- Je suis plutôt d'accord
- Je ne suis ni en accord, ni en désaccord (je ne sais pas)
- Je suis plutôt en désaccord
- Je suis fortement en désaccord
- Sans objet (non applicable)

### PARTIE 1 : ÉLÉMENTS GÉNÉRIQUES

#### PROJET COMMUN

- 1 Les membres de la Communauté de pratique (CdP) discutent des objectifs de celle-ci de façon collaborative.
- 2 La CdP est mise sur pied en tenant compte des besoins de ses membres.
- 3 Mes points de vue sont respectés au sein de la CdP.
- 4 Les membres de la CdP s'entraident.
- 5 Je vois la valeur à long terme de la CdP pour ses membres.

#### ENGAGEMENT MUTUEL

- 6 Je suis satisfait(e) de ma participation à la CdP.
- 7 Je suis motivé(e) à participer à la CdP.
- 8 Je suis à l'aise de partager mes points de vue avec les autres membres de la CdP.
- 9 J'ai un sentiment d'appartenance à l'égard de la CdP.
- 10 Je me garde du temps pour assister aux activités de la CdP même si j'ai beaucoup de travail.
- 11 J'ai un rôle dans la prise des décisions qui concernent les activités de la CdP.

#### RÉPERTOIRE COMMUN (PARTAGE DES CONNAISSANCES)

- 12 Je possède certaines connaissances et expériences que je préfère ne pas partager avec les membres de la CdP.
- 13 La CdP me permet de parler de mes propres expériences.
- 14 Les membres de la CdP ont acquis une compréhension commune de la façon d'interagir au sein de celle-ci.
- 15 Les membres de la CdP peuvent décider de conserver une partie de leurs connaissances collectives accessible seulement aux membres de la CdP.
- 16 Les connaissances acquises dans la CdP peuvent être utilisées pour développer de nouvelles façons de faire les choses.

#### SOUTIEN SOCIAL

- 17 Ma participation à la CdP diminue mon isolement.
- 18 L'ambiance qui règne dans la CdP est agréable.
- 19 L'ambiance de la CdP est propice à l'ouverture et à la créativité.

- 20 Les membres de la CdP font des commentaires constructifs.
- 21 Les membres de la CdP se vouent une confiance mutuelle.

#### FORMATION (DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES)

- 22 La CdP me permet d'en apprendre davantage sur les expériences et les points de vue des autres membres.
- 23 La CdP m'aide à comparer différentes façons de faire les choses.
- 24 Au sein de la CdP, j'entends parler d'expériences et de points de vue qui confirment que mon approche est adéquate.
- 25 La CdP m'apporte des connaissances nouvelles utiles pour ma pratique ou pour moi-même.
- 26 Ma participation à la CdP me permet d'améliorer mes compétences ou ma pratique.

#### PARTIE 2. ÉLÉMENTS LIÉS AU CONTEXTE

##### MISE EN ŒUVRE ET ÉVALUATION

- 1 J'ai le temps de participer à la CdP.
- 2 On accorde suffisamment de temps aux activités de la CdP.
- 3 La solidarité entre les membres de la CdP s'est renforcée au fil du temps.
- 4 Un processus est en place pour documenter le travail de la CdP de manière continue.
- 5 Un processus est en place pour évaluer les résultats de la CdP.
- 6 Un processus est en place pour proposer des améliorations à la CdP.

##### ANIMATION

- 7 Je suis satisfait(e) de l'organisation des réunions de la CdP.
- 8 Je suis satisfait(e) de l'animation de la CdP.
- 9 Je suis satisfait(e) de la coordination des activités en ligne de la CdP.
- 10 Je suis satisfait(e) de la façon dont les membres de la CdP sont encouragés à participer aux activités de celle-ci.
- 11 Tous les membres de la CdP ont l'opportunité de contribuer aux discussions.
- 12 L'animateur(-trice) de la CdP veille à ce que personne ne monopolise une discussion.
- 13 Je suis satisfait(e) de la façon dont les membres de la CdP peuvent communiquer entre eux.
- 14 Je suis satisfait(e) de la façon dont les activités de la CdP sont annoncées.
- 15 Je suis satisfait(e) de la façon dont les occasions de prendre part à des activités d'apprentissage à l'extérieur de la CdP sont annoncées.

##### IMPACT EXTERNE

- 16 Ma participation à la CdP a rehaussé ma satisfaction au travail ou dans la conduite d'autres activités.
- 17 Ma participation à la CdP me permet d'établir de nouveaux contacts qui sont utiles à mon organisation ou à moi-même.
- 18 Je vois vraiment les avantages de participer à la CdP pour mon organisation ou pour moi-même.
- 19 Je partage certaines connaissances ou compétences acquises dans la CdP avec des personnes qui n'en sont pas membres.
- 20 Ma participation à la CdP me permet de mener certaines activités plus efficacement.
- 21 La CdP contribue réellement à l'efficacité de mon organisation.
- 22 La CdP contribue à l'élaboration de nouvelles pratiques au sein de mon organisation.
- 23 Mon organisation diffuse les connaissances créées au sein de la CdP.
- 24 Certaines des connaissances acquises au sein de la CdP peuvent servir de sources de données probantes pour améliorer les services ou les politiques.

##### DIVERS (éléments nouveaux suggérés par les répondants)

- 25 La CdP me permet d'en apprendre plus à la fois sur le savoir inuit et sur le savoir non inuit.
- 26 La CdP améliore les relations entre les Inuits et les non-Inuits.
- 27 Je recommanderais la CdP à d'autres.

*Droits de propriété intellectuelle (copyrights # 7724312)*

*Le questionnaire ÉvalCdP© est gratuit pour toute utilisation non-commerciale en éducation et en recherche.*