



UNITÉ DE SOUTIEN  
SSA | QUÉBEC

Ensemble pour un système de santé qui apprend



# Rapport d'activités

2022-2023



**Mot de la direction**  
**Priorités 2022-2023**  
**Gouvernance**  
**L'Unité en chiffres**  
**Projets d'amélioration de trajectoires**  
**Projets pancanadiens**  
**Réalisations**  
**Dans la mire 2023-2024**  
**Nouveaux contenus multimédias**  
**Partenaires**  
**Remerciements**





Lors de votre lecture,  
passez la souris sur les  
acronymes afin de voir les  
appellations au long

**Mot de la direction**






# Mot de la direction

L'année 2022-2023 fut l'occasion de nous vouer entièrement à aider le système de santé du Québec à apprendre de ses succès et de ses erreurs.

D'abord, nous avons marqué un jalon important en complétant les équipes terrain responsables de décentraliser nos expertises dans les quatre grands Réseaux universitaires intégrés de santé et de services sociaux (RUISSS). Une cartographie des expertes, experts, expertises et formations en systèmes de santé apprenants a d'ailleurs été réalisée afin de mettre en place notre équipe étoile.

Forte des savoirs expérientiels et scientifiques de son équipe, l'Unité a démontré sa grande capacité à faire le pont entre la science et les pratiques en santé et services sociaux. En 2022, elle a d'ailleurs été mandatée par le ministère de la Santé et des services sociaux d'orchestrer l'amélioration continue de la qualité (ACQ) au Québec. C'est dans ce contexte que les postes de coordination provinciale, de facilitation de pratiques et d'agent(e)s régionaux(-ales) de l'ACQ ont été créés.



## Catherine Wilhelmy

Codirectrice patiente partenaire  
Direction scientifique



## Antoine Groulx

Codirecteur scientifique



## Paul Nadeau

Codirecteur patient partenaire  
Services administratifs



## Joe Guillaume Pelletier

Codirecteur général  
Jusqu'en décembre 2022



## Rénaud Breton

Codirecteur des services administratifs  
Dès décembre 2022





Soulignons l'apport immense de **Joe Guillaume Pelletier** à l'avancement de nos travaux et à l'accomplissement de notre mission. Il a, notamment, assuré la délicate transition entre les deux phases de notre mandat. Merci et bon succès Joe Guillaume!



Nous avons accueilli **Régnald Breton** en tant que gestionnaire des services administratifs. Il a mené une carrière florissante en entreprise et dans le réseau de la santé et des services sociaux avant de se joindre à nous. Bienvenue!



# Mot de la direction (suite)

Parce que nous coconstruisons des connaissances et que nous avons pour objectif qu'elles soient appliquées, nous avons également lancé le programme PATIenTS. Ce programme a pour but d'améliorer des trajectoires de vie ciblées en travaillant en partenariat plutôt que de faire évoluer des processus en silos. Cette initiative est innovante et nous avons la ferme intention de créer un précédent.

Dans le même ordre d'idées, l'Unité rend désormais accessible une boîte à outils sur son site Internet. Celle-ci contient des outils, des formations et des opportunités de consultation, de facilitation et de maillage. Les réalisations qui s'y retrouvent ont été soutenues par l'Unité de soutien SSA Québec.

Ce ne sont que quelques exemples de l'immensité du chemin parcouru par notre équipe cette année. Nous vous invitons à plonger dans ce rapport d'activités qui vous est destiné afin de faire des trouvailles et de prendre part à la mise en place du système de santé apprenant québécois.

Bonne lecture!

## Catherine Wilhelmy

Codirectrice patiente partenaire  
Direction scientifique



## Antoine Groulx

Codirecteur scientifique



## Paul Nadeau

Codirecteur patient partenaire  
Services administratifs



## Joe Guillaume Pelletier

Codirecteur général  
Jusqu'en décembre 2022



## Rénauld Breton

Codirecteur des services administratifs  
Dès décembre 2022





Soulignons l'apport immense de **Joe Guillaume Pelletier** à l'avancement de nos travaux et à l'accomplissement de notre mission. Il a, notamment, assuré la délicate transition entre les deux phases de notre mandat. Merci et bon succès Joe Guillaume!



Nous avons accueilli **Régnald Breton** en tant que gestionnaire des services administratifs. Il a mené une carrière florissante en entreprise et dans le réseau de la santé et des services sociaux avant de se joindre à nous. Bienvenue!



# Priorités

2022-2023



# Priorités 2022-2023



**Activation des équipes  
SSA-RUISSS**



**Accompagnement en matière  
d'équité, de diversité et  
d'inclusion**



**Lancement du programme  
PATIenTS**



**Promotion du travail en  
partenariat auprès des  
décisionnaires politiques**



**Lancement du programme  
jeunes chercheur(-euse)s  
leaders SSA**



**Bonification du processus de  
mesure de rendement**





**SSA:** Système de santé apprenant

**RUISSS:** Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

Les équipes SSA-RUISSS décentralisent les expertises de l'Unité en agissant telles des ramifications de ses axes scientifiques sur le terrain.



Partenariats d'Amélioration de Trajectoires  
de vie et d'Innovation en Transition vers la  
Santé durable (PATIENTS)



# Gouvernance



# Gouvernance

## Faits saillants 2022-2023

- Revue de la structure de direction de l'Unité
  - Abolition du poste de Directeur général et création du poste de Directeur administratif
- Redditions de compte 2021-2022
- Développement et implantation d'un nouvel outil de suivi budgétaire par projet
- Réalisation d'une planification budgétaire 2021-2026
- Rédaction d'un rapport financier annuel (nouveau modèle)
- Organisation d'une journée stratégique interne
- Mise en place d'un calendrier de planification annuelle
- Élaboration d'un calendrier des livrables récurrents de l'équipe exécutive
- Révision de certains processus et procédures (ex. : rapport de dépenses)
- Planification du portefeuille de projets 2023-2024 en fonction des priorités
- Mise en place d'un processus de consultation au sujet des priorités et lancement d'un appel d'intérêt
- Élaboration de la structure et coconstruction du programme PATIenTS



Partenariats d'Amélioration de  
Trajectoires de vie et d'Innovation en  
Transition vers la Santé durable  
(PATIenTS)



# L'Unité en chiffres

Du 1<sup>er</sup> avril 2022 au 31 mars 2023

# L'équipe

Au 31 mars 2023

**18**

Patient(e)s partenaires

**3**

Membres de l'équipe  
ACQ et facilitation

**115**

Membres du carrefour  
de la communauté de  
patient(e)s Expériences

**12**

Membres du  
comité directeur

**30**

Scientifiques

**15**

Responsables  
coordination et  
membres de l'équipe  
exécutive

**42**

Membres de la  
cohorte des  
boursier(-ière)s

**66**

Membres de  
l'assemblée de gestion



**ACQ:** Amélioration continue de la qualité

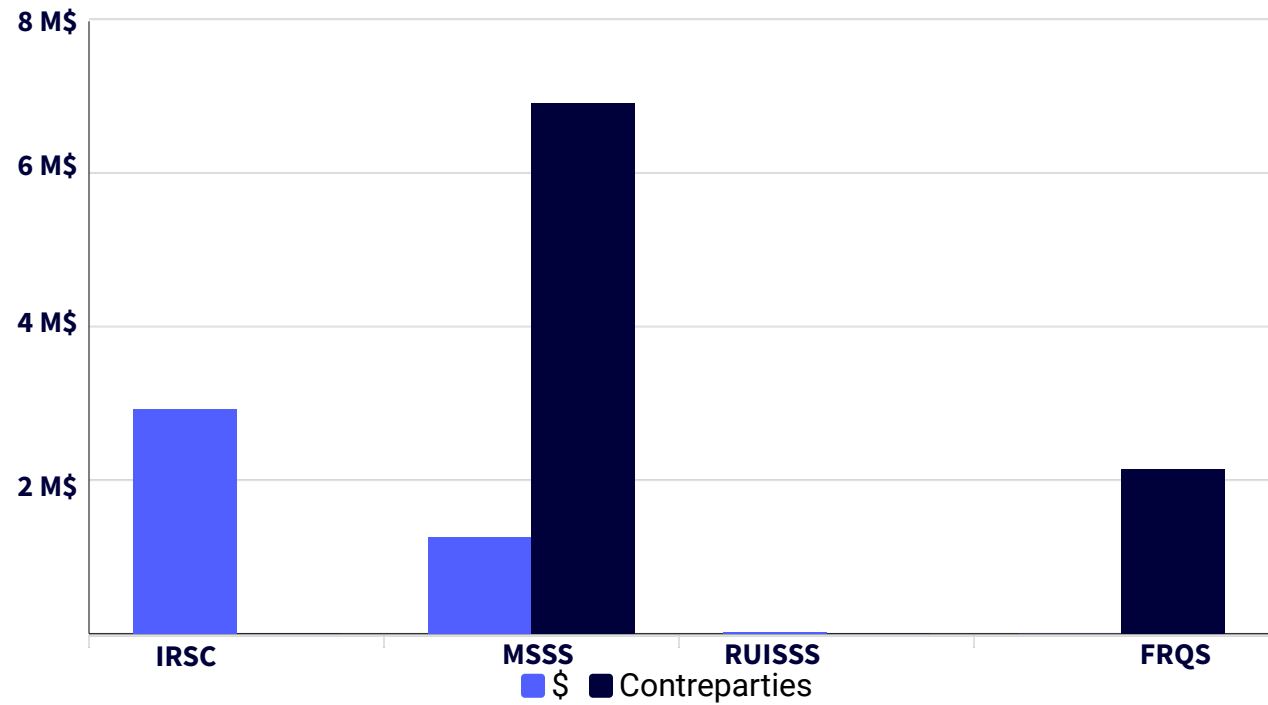


**13 223 992\$**

en argent et en contreparties

# Budget

2022-2023





**MSSS:**

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec



**FRQS:** Fonds de recherche du Québec — Santé



**RUISSS:**

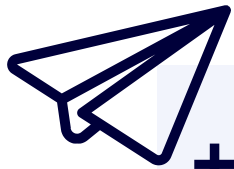
Réseaux universitaires de santé et de services sociaux



**IRSC:** Instituts de recherche en santé du Canada

# Sur le web

2022-2023



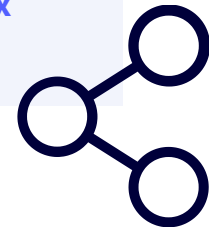
**+316** abonnements à l'infolettre



**+21 234** visionnements de vidéos



**+20 647** visites uniques sur le site web



**+949** abonnements réseaux sociaux



**Suivez-nous!**





# Demandes de soutien

2022-2023



95







**10**



**13**



**28**



En 2022-2023, le portail de l'Unité a reçu 95 demandes de soutien. Le profil de la clientèle change.

- Les chercheuses et chercheurs demeurent en plus grand nombre
- Intérêt grandissant de la part du terrain

## Portail SSA

Le portail de l'Unité permet de formuler une demande de soutien en ligne.

Pour réaliser des projets

- En partenariat
- Qui tiennent compte des données probantes émanant de la science
- Pour soutenir le système de santé à devenir apprenant



**21**



**23**



# Projets d'amélioration de trajectoires

Subventions ciblées



# Subventions ciblées



## Programme d'amélioration de trajectoires dans les quatre RUISSS du Québec

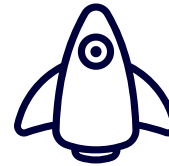
Nous avons rallié les partenaires et animé la mise en commun des forces et expertises du réseau québécois de la santé et des services sociaux en lien avec les priorités du MSSS




### Programmes en cours

L'Unité a continué sa participation aux subventions ciblées en cours en partenariat avec le MSSS et le FRQS

- **Troubles neurocognitifs majeurs** 
- **Services de proximité** 



### Lancement

En partenariat avec les RUISSS, l'Unité a lancé le **programme PATienTS** ayant pour but l'amélioration d'une trajectoire dans chacun des RUISSS du Québec 





## La recherche axée sur le patient en appui aux transformations cliniques et organisationnelles en soins et services de proximité intégrés

### 1 programme et 5 projets

- Retombées concrètes en mobilisation des patient(e)s
- Le **projet F2PL** (formation de formateur(-rice)s en première ligne) a permis d'illustrer un nouveau rôle des patient(e)s partenaires

Unique! Ces personnes ont été formées pour jouer le rôle de formateur(-trice) clinique dans plus de 13 milieux cliniques:

- Travailleurs sociaux
- Infirmières cliniciennes
- Patient(e)s partenaires



**MSSS:** Ministère de la Santé et des Services sociaux  
**FRQS:** Fonds de recherche du Québec — Santé



**MSSS:**

Ministère de la Santé et des Services sociaux



**RUISSS:** Réseaux universitaires de santé  
et de services sociaux

**PATIENTS:** Partenariats d'Amélioration de  
Trajectoires de vie et d'Innovation en  
Transition vers la Santé durable



**RUISSS:**

Réseaux universitaires de santé et de services sociaux



## Living labs TNCM

Nous avons poursuivi le programme de subvention ciblée ayant pour but de **faciliter les transitions et parcours des personnes vivant avec un Trouble neurocognitif majeur (TNCM) et leurs proches.**





**Programme PATienTS**  
Partenariats d'Amélioration de  
Trajectoires de vie et d'Innovation en  
Transition vers la Santé durable

# Programme PATienTS

**4 projets concrets pour améliorer des trajectoires de vie au Québec**

Nous avons coconstruit ce programme avec nos équipes SSA-RUISSS, les RUISSS et des établissements de santé afin de répondre aux besoins des milieux.



**2023**



**2024**



**2025+**



**Programme PATIenTS**  
Partenariats d'Amélioration de  
Trajectoires de vie et d'Innovation en  
Transition vers la Santé durable

## 2024

- Réaliser des boucles d'amélioration continue et mesurer l'impact
- Diffuser, répliquer ou mettre à l'échelle ces projets PATIenTS





Programme PATienTS  
Partenariats d'Amélioration de  
Trajectoires de vie et d'Innovation en  
Transition vers la Santé durable

## 2025+

- Créer de l'engouement pour l'amélioration de trajectoires de vie dans une perspective de système de santé apprenant (SSA)



**SSA:** Système de santé apprenant

**RUISSS:** Réseaux universitaires de santé et de services sociaux

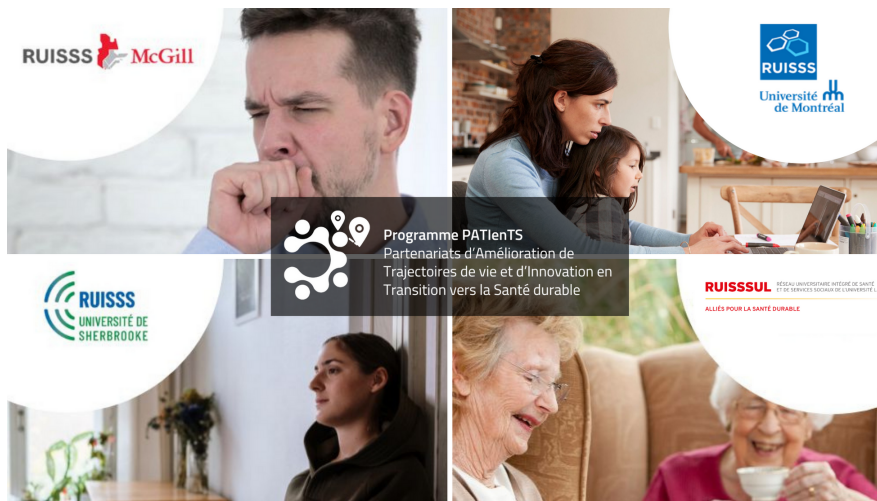
Les équipes SSA-RUISSS décentralisent les expertises de l'Unité en agissant telles des ramifications de ses axes scientifiques sur le terrain.



## Au 31 mars 2023

- Les équipes sont presque complètes  
Les trajectoires à améliorer sont identifiées (1/RUISSS)
- Les plans de travail sont déposés

### Voir les 4 projets en détails





# Projets pancanadiens

2022-2023



# Projets pancanadiens

Stratégie de recherche axée sur le patient

# SRAP

Le patient d'abord 

**Nous avons collaboré étroitement avec les unités et réseaux SRAP afin de partager expériences, expertises et meilleures pratiques et d'appuyer des projets visant l'amélioration des pratiques cliniques et organisationnelles.**



Réseau  
**BRILLEenfant**



Canadian Primary Care Research Network  
Réseau canadien de recherche en soins primaires



**Diabetes Action Canada**



**SPOR Evidence Alliance**

Strategy for Patient-Oriented Research

Alliance pour des données probantes de la SRAP 

Stratégie de recherche axée sur le patient



**CPN | RDC**  
CHRONIC PAIN NETWORK | RÉSEAU DE DOULEUR CHRONIQUE



**Autres unités et entités SRAP**



**Communautés de pratique SRAP**





Stratégie de recherche axée sur le patient

**SRAP**

*Le patient d'abord* 

## Nouvelles collaborations

Nous avons rejoint chaque chercheur(-euse) du Québec ayant reçu une subvention reliée à la SRAP qui n'était pas dans notre réseau de collaborateur(-trice)s pour explorer les possibilités de collaborer avec l'Unité.



## Unité de la Saskatchewan

Nous avons effectué un transfert de connaissances à l'**Unité de la Saskatchewan** (SCPOR) dans un projet utilisant la méthodologie Delphi:

- Aspects techniques
- Intérêt de la méthode
- Création d'un panel
- Consensus
- Intégration des suggestions et clôture du panel



Avec l'**Alliance des données probantes de la SRAP**, nous avons

- Coconstruit un processus qui définit comment collaborer selon le type de demande et de demandeur(-euse)
- Fait équipe pour faire une revue de littérature dans le cadre du projet PATienTS de l'équipe SSA-RUISSS Université de Sherbrooke





Nous avons collaboré avec le **Réseau de la douleur chronique:**

- Mise à jour du site [comprendrelarecherche.ca](http://comprendrelarecherche.ca)
- Discussion sur un projet PROMs



L'Unité collabore avec les **autres unités SRAP** en participant aux différentes communautés de pratique:

- Communication
- Système de santé apprenant
- Engagement patient
- Indicateurs de mesure
- Renforcement des capacités
- Conseil des Unités de soutien SRAP



**BC SUPPORT Unit**  
Advancing Patient-Oriented Research

## Unité de la Colombie-Britannique

Nous avons collaboré avec l'**Unité de la Colombie-Britannique** pour l'adaptation en français de la feuille de route interactive sur l'engagement des patient(e)s et du public dans la recherche en santé.





## Unité Terre-Neuve-Labrador



Nous avons amorcé une collaboration avec l'**Unité Terre-Neuve-Labrador** dans le cadre d'un projet sur l'expérience des clinicien(ne)s.

Le protocole pour une étude qualitative auprès des médecins et infirmier(-ère)s de Terre-Neuve et Labrador est en cours de préparation.





Nous avons coréalisé ces projets avec les unités et autres entités SRAP:

- Balayage environnemental sur les formations et outils en recherche axée sur les patient(e)s 
- Cartographie de l'écosystème SRAP
- Cadre d'évaluation de l'engagement patient 



Nous avons collaboré avec **Diabète action Canada** et le **Réseau canadien de recherche en soins primaires** et sommes en discussion pour le projet *Communiquer clairement*.



**Avec le réseau BRILLEnfant**, nous avons développé des indicateurs de l'engagement des patient(e)s, clinicien(ne)s, décisionnaires et chercheur(-euse)s dans les projets de recherche. Nous sommes du comité de mobilisation des connaissances du réseau.



# Réalisations

2022-2023



# Réalisations

2022-2023



**Consultation**



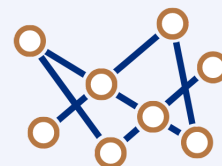
**Outils**



**Facilitation**



**Formation**



**Maillage**



# Réalisations

Outils

**Évaluation de l'engagement patient** | cadre d'évaluation [+](#)

**Cohorte de données TorSaDE** | boîte à outils [+](#)

**Communautés de pratique** | guide [+](#)

**Comprendre la recherche** | site web [+](#)

**Demande de subvention de recherche** | guide ÉDI/ASCG [+](#)

**Évaluation du potentiel de mise à l'échelle des innovations** | questionnaire ISSaQ [+](#)

**Partenariat dans un SSA** | feuille de route interactive [+](#)

**Portail partenaires** | base de données [+](#)

**Pratiques inclusives avec les personnes en situation d'exclusion sociale** | guide et mise à jour du site web ENGAGE+ [+](#)

**PREMs/PROMs** | boîte à outils [+](#)

**Recherche participative** | plateforme ENGAGE+ [+](#)

**Troubles de l'humeur** | étude des trajectoires et coûts [+](#)



Trajectoire Santé – Données Enrichies



## Cohorte de données TorSaDE

**Une boîte à outils pour analyser la cohorte Torsade a été mise à jour.**

- Communauté de recherche TorSaDE en place
  - 13 équipes, 22 étudiant(e)s et 7 institutions en font partie
- 14 nouvelles demandes d'accès



**PRATIQUES INCLUSIVES  
EN RECHERCHE PARTICIPATIVE  
OU EN PARTENARIAT AVEC  
DES PERSONNES EN SITUATION  
D'EXCLUSION SOCIALE**



Avec le  
**Comité ENGAGE**



## **Pratiques inclusives avec les personnes en situation d'exclusion sociale**

Ce guide aborde la façon dont les équipes de recherche peuvent travailler en partenariat avec des personnes qui sont en situation d'exclusion sociale.

- 1 guide
- 1 série balado
- 1 présentation du projet à Vancouver



Le site web ENGAGE+ a également été mis à jour. Visitez-le pour découvrir des méthodes de recherche participatives visuelles.



## Plateforme ENGAGE+

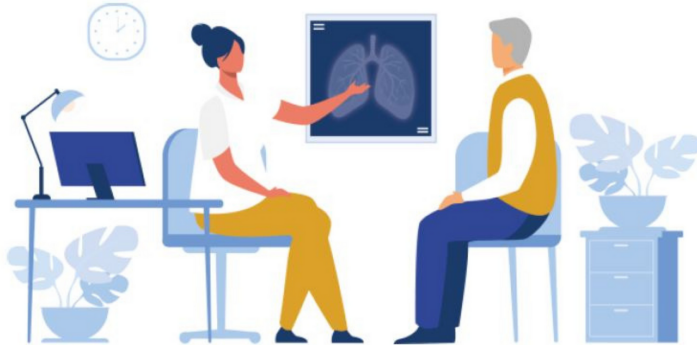
La plateforme numérique ENGAGE+ a été bonifiée pour favoriser l'équité et l'inclusion dans la recherche.

**Coconstruit par des organismes communautaires et les communautés de recherche canadienne et internationale**, le site web bilingue ENGAGE propose des méthodes participatives et des outils visuels et auditifs.



# Boîte à outils PREMs/PROMs

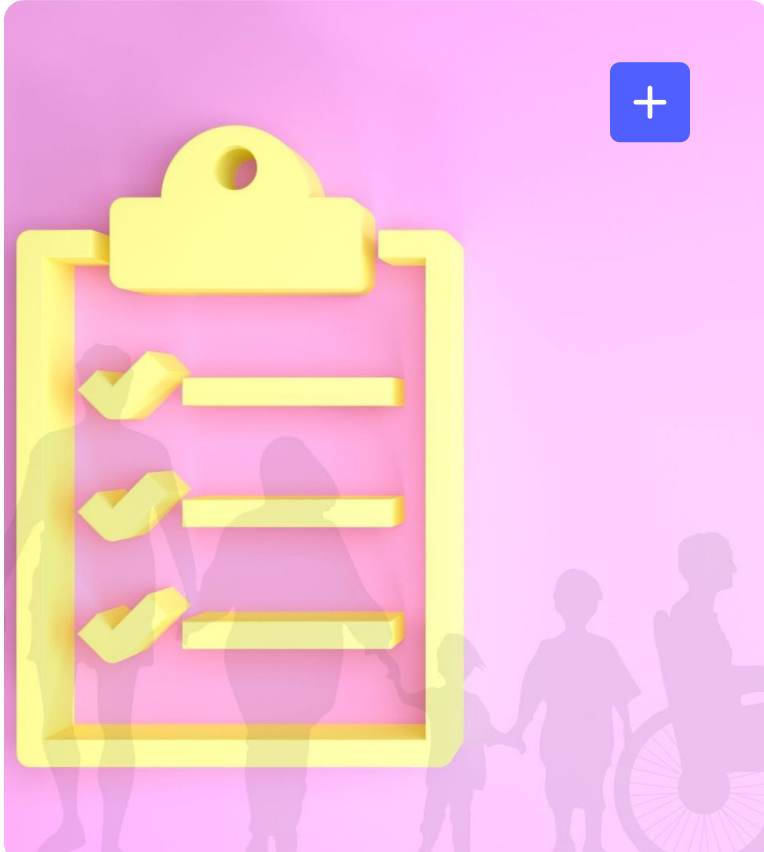
Nous avons appuyé un projet de scan environnemental, puis le développement d'une boîte à outils portant sur les mesures expérientielles et de santé autorapportées par les patient(e)s.



### Contenu de la boîte à outils

- PROMs, PREMs ou pas?
- Les PROMs et les PREMs : pourquoi sont-ils une clé dans l'amélioration des soins et services de la santé?
- Barrières possibles à l'intégration des PROMs et des PREMs et les moyens pour les clinicien(ne)s de les lever
- Documentation et exemples de ressources
- Recommandations



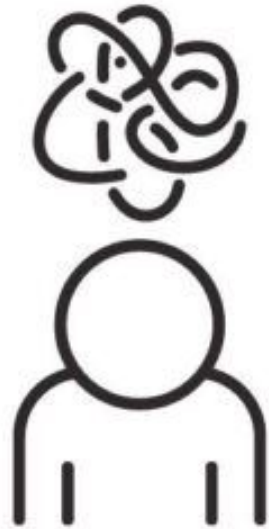


## **Guide pour une approche sensible à l'équité et la diversité de tous genres et analyse comparative entre les sexes**

Nous avons créé un guide qui vise à accompagner les équipes de recherche dans la soumission d'une demande de subvention.



## Troubles de l'humeur: trajectoires et coûts



Évaluer les trajectoires de soins permet d'observer les contacts des usager(-ère)s avec le système de santé et leur utilisation des services de soins.

Nous avons mené une étude afin d'appliquer des méthodes permettant d'identifier des trajectoires de soins typiques pour les personnes vivant avec un trouble de l'humeur et de comparer les résultats issus de ces méthodes entre eux.

Nous avons évalué les coûts de ces trajectoires selon les méthodes utilisées.



# Évaluation de l'engagement patient

## Cadre d'évaluation *Apprendre ensemble*

Nous avons soutenu la création de cet outil qui a été codéveloppé avec l'ensemble des unités provinciales de la SRAP ainsi que les autres entités SRAP.

*Apprendre Ensemble* est un cadre d'évaluation de l'engagement en recherche des patientes, des patients et du public. C'est un outil national qui peut être utilisé **pour planifier et pour évaluer le processus d'engagement avant, pendant et à la fin d'un projet.**



- **Guide pour planifier le processus d'engagement patient**
- **Liste d'indicateurs**
- **Outil pour catalyser les meilleures pratiques et les stratégies communes**



## Site Comprendre la recherche

Le site Comprendre la recherche a pour but de démystifier les concepts de base de la recherche. Vidéos, glossaire et guide sont disponibles.

- Plateforme mise à jour
- 642 visionnements



## Portail des partenaires

Le portail des partenaires a pour but de faciliter le recrutement des patient(e)s partenaires, ainsi que l'étude des pratiques de partenariat.

Il est développé par le **CEPPP** en collaboration avec la **Chaire de recherche du Canada sur le partenariat avec les patients et les communautés** et notre **Unité de soutien SSA Québec**.

### **Déploiement / mise à l'échelle**

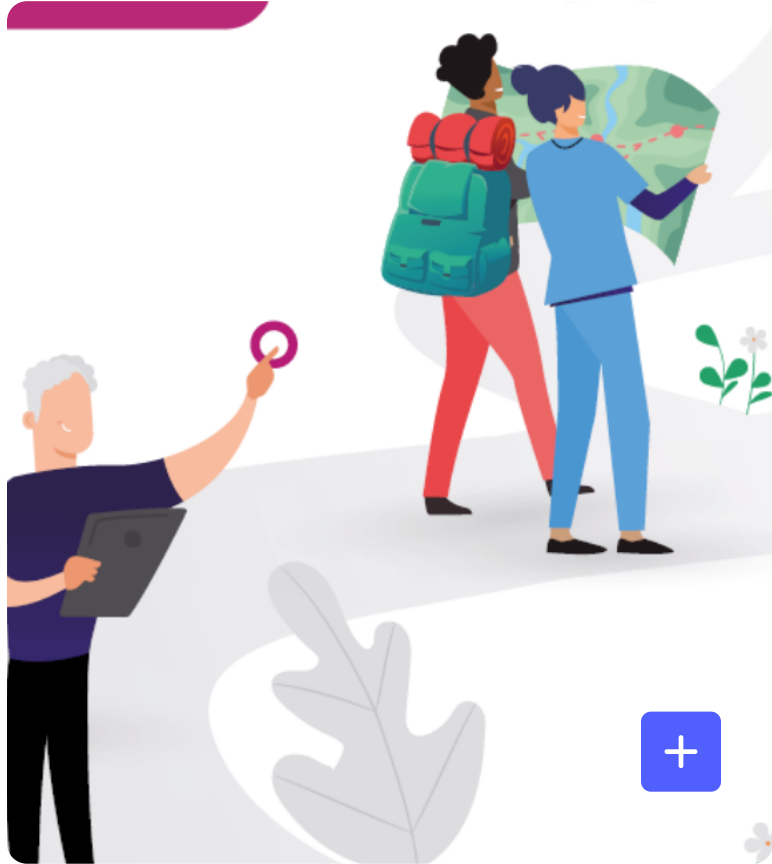
Le portail fait l'objet d'un test bêta avec une équipe de l'Université de Laval. Dans la mesure du possible, il conviendra de déployer le portail dans les 4 RUISSS.



## Guide sur les communautés de pratique

Ce document présente les grandes lignes à prendre en considération avant et pendant la mise en place d'une communauté de pratique.

- Définitions
- Étapes et processus
- Facteurs succès



## Feuille de route sur le partenariat

Cet outil a pour objectif d'explicitier les rôles des usager(-ère)s et de leurs proches dans un SSA et de décrire comment ces personnes peuvent, individuellement et collectivement, contribuer à ses multiples dimensions.

- Coconstruction d'une feuille de route interactive
  - Rôles
  - Conditions gagnantes pour réussir un partenariat
  - Points de vigilance
- Création d'une formation



# ISSaQ

L'outil ISSaQ (**Innovation Scalability Self-administrated Questionnaire**) évalue le potentiel de mise à l'échelle des innovations.

L'outil a été présenté lors de plusieurs événements de dissémination de connaissances scientifiques et a été utilisé dans un contexte réel d'utilisation pour deux projets de recherche en transfert des connaissances.





# Réalisations

Formation et mentorat

## Mentorat

**Cohorte de boursier(-ières) FRQ** +

**Jeunes chercheur(-euse)s leaders SSA** +

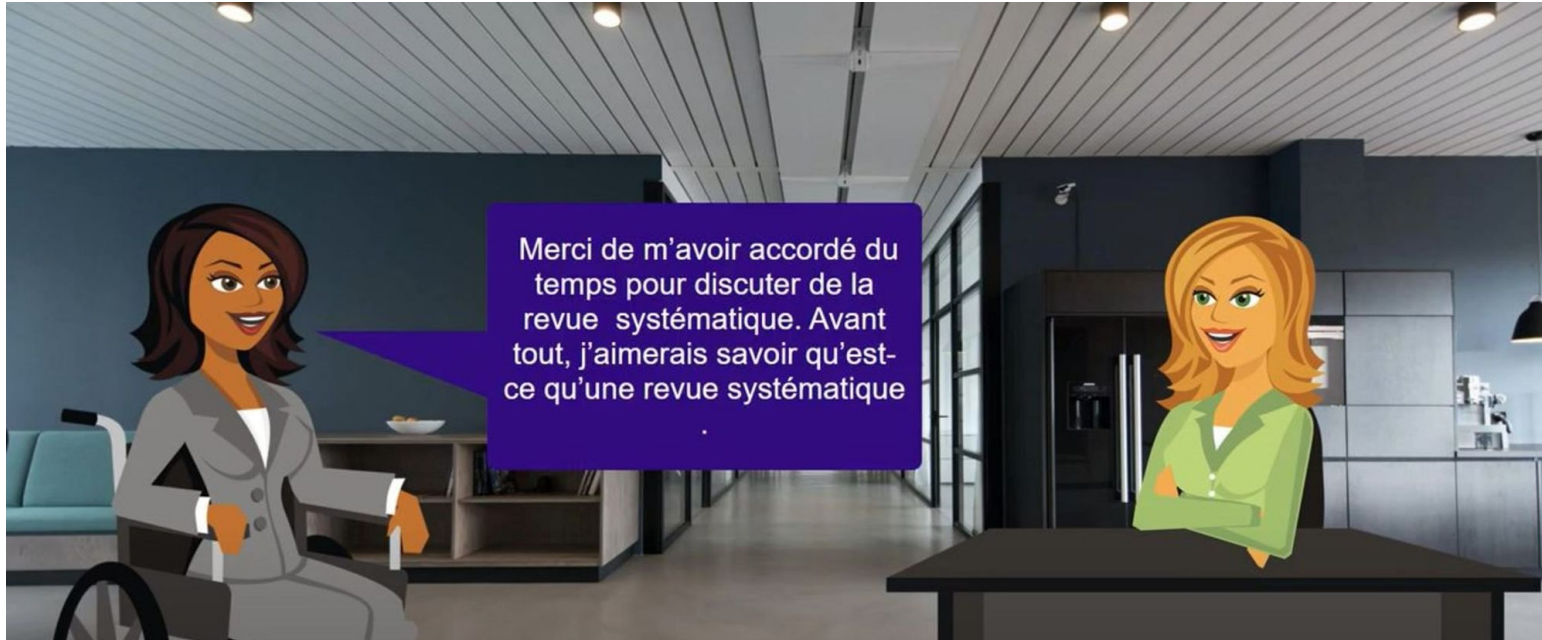
## Formations synchrones

**Maintien des formations sur le partenariat patient** +

## Formations asynchrones

**Formation sur l'implication des patient(e)s partenaires dans un processus de revue systématique de la littérature** +

**Série balado ENGAGE sur la recherche participative** +



## Formation

Initiation aux étapes d'une revue systématique et implication des patient(e)s partenaires

- À quoi sert la revue systématique?
- Quelles en sont les étapes?
- Comment les patientes et patients peuvent-ils y contribuer?







## Cohorte de boursier(-ières) FRQ

Une cohorte bénéficie chaque année du soutien de l'Unité dans le cadre du Programme complémentaire de formation et de renforcement des capacités pour les boursier(-ière)s FRQ sur la recherche axée sur les patient(e)s, le système de santé apprenant, les trajectoires de soins et le quintuple objectif, en partenariat avec les trois fonds de recherche du Québec.

Les bourses offertes en partenariat avec l'Unité permettent aux titulaires d'octroi de parfaire leurs compétences, bonifier leur trajectoire de carrière, réseauter et travailler en interdisciplinarité.

### En 2022-2023

- 2 événements scientifiques (thèmes du réseautage et de la comodalité)
- Infolettre mensuelle
- Midi-conférences
- Bourses de perfectionnement
- Plans d'accompagnement personnalisés





## Jeunes chercheur(-euse)s leaders

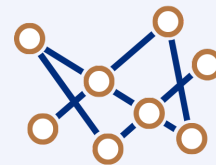
Grâce à un partenariat entre le FRQ, l'Unité et les RUISSS, 5 bourses de carrière ont été offertes à de jeunes leaders SSA dans l'ensemble du Québec.

- Vision d'amélioration continue du système de santé québécois
- Développement d'un leadership explicite et engagé
- Promotion et rayonnement d'une culture de changement



# Réalisations

Consultation, facilitation et maillage



Consultations sur les enjeux éthiques [+](#)

Cercles autochtones [+](#)

Événements sur le partenariat patient [+](#)

Mandat d'ACQ [+](#)

Nouvelle expertise CREMs [+](#)

Portail de transparence et de consentement [+](#)

Québec: ville apprenante [+](#)

Table RUISSS [+](#)



## Cercles autochtones

Le cercle autochone déployé l'an dernier a évolué. Deux cercles sont désormais en branle afin de favoriser la collaboration active entre les patient(e)s autochtones, les gens qui font de la recherche, les fournisseurs de soins de santé et les décisionnaires du système de soins.

- Cercle aviseur
- Cercle des patient(e)s partenaires bilingue

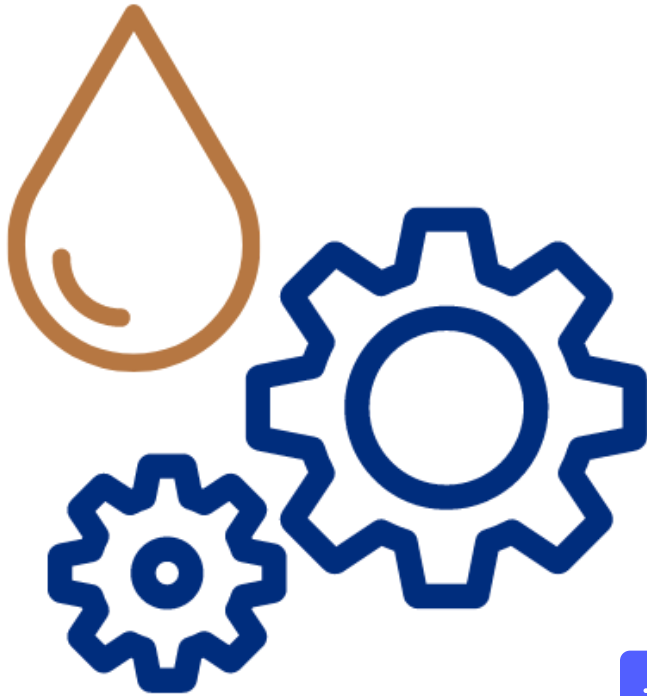




## Table RUISSS

L'Axe partenariat anime les rencontres mensuelles de la Table RUISSS, une communauté de pratique regroupant les 4 antennes et l'Axe partenariat.





## Mandat d'ACQ

Nous avons obtenu un **mandat ministériel** pour soutenir l'amélioration continue de la qualité (ACQ) en services de proximité pour le Québec.

- Rédaction d'un **énoncé de position** sur l'ACQ
- Développement d'une **structure réflexive** et la **consolidation des ressources humaines** en ACQ
  - Coordonnatrice provinciale à l'ACQ
  - Facilitatrice de pratiques
  - Agent(e)s régionaux d'ACQ
- Facilitation de l'activation de l'**initiative réflexive COMPAS+** en collaboration avec l'Institut National d'Excellence en santé et en service sociaux (INESSS) et le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)



## Québec: ville apprenante

La Ville de Québec a témoigné de sa ferme volonté d'évoluer en cohérence avec le modèle des villes apprenantes, en particulier en regard de la santé durable. Le directeur scientifique de l'Unité, Antoine Groulx, contribuera à la réalisation de cet objectif.





## Nouvelle expertise CREMs

Une équipe de travail a été formée pour développer la nouvelle expertise CREMs (Clinician Reported Experience Measures).

Le projet a pour but de développer des indicateurs de mesure du bien-être des ressources humaines en santé afin de pouvoir mesurer notre impact sur cet aspect du quintuple objectif avec des données.

- Élaboration d'un plan de travail
- Recensement des outils CREMs
- Priorisation des besoins des ressources humaines pour l'évaluation de leur expérience





## Consultations sur les enjeux éthiques

Nous avons amorcé la consultation de **patient(e)s, professionnel(le)s et décisionnaires** afin de **relever les enjeux des évaluations éthiques** dans les projets de recherche participative et évolutive tels que les laboratoires vivants et les projets d'amélioration de trajectoires de soins et services.


### **Pourquoi?**

Ces consultations nous permettront d'émettre des recommandations pour faciliter le processus éthique de certains projets tout en considérant l'importance de ce processus.



## Portail de transparence et de consentement

Nous avons contribué à définir et valider les paramètres nécessaires à la mise en place d'un portail de transparence et de consentement québécois.

- Participation de la codirection scientifique de l'Unité en commission parlementaire au sujet du **projet de loi 3** 
- Entretiens avec la direction générale des technologies de l'information du MSSS pour évaluer la faisabilité d'inclure un *portail de consentement transitoire* en attendant le portail santé et le dossier santé numérique



**ASSEMBLÉE NATIONALE  
DU QUÉBEC**

**Notre codirection scientifique/patient partenaire** s'est positionnée sur l'importance de l'accès aux données pour la recherche et l'amélioration continue des pratiques en **commission parlementaire**.

L'Unité a pu démontrer l'importance de ce projet de loi au-delà de la sphère politique en rendant les impacts de l'accès aux données concrètes pour la population.



## Partenariat patient

Nous avons poursuivi nos démarches afin de développer l'expertise des patient(e)s partenaires



- Événement *Le partenariat dans tous ses états* +
- Réunion annuelle des cercles de patient(e)s partenaires autochtones francophones et anglophones de l'Unité +
- Tournée nationale et internationale de la communauté de patient(e)s partenaires *Expériences*
- Publication de 3 numéros du magazine *Expériences* +



# Dans la mire

2023-2024



# Dans la mire

2023-2024



## Énoncé de position sur l'ACQ

Mandatée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux d'orchestrer l'amélioration continue de la qualité, l'Unité effectuera une recension des connaissances et recommandations.



## Programme PATIenTS phase 2

L'Unité poursuivra les quatre projets du programme PATIenTS en réalisant un deuxième cycle d'amélioration, de la mesure d'impact et un plan de mise à l'échelle.



## Évaluation de la capacité SSA

Le questionnaire d'évaluation du niveau de préparation au système de santé apprenant des groupes de médecine de famille sera bientôt déployé. Il favorisera l'identification des cliniques disposées à devenir apprenantes.



## Carto vivante SSA

L'Unité a pour projet de déployer une cartographie évolutive des expert(e)s, expertises et formations en système de santé apprenant au Québec.



## PADA

L'Unité soutiendra la création d'une plateforme collaborative qui permettra aux gens de créer des outils d'aide à la décision en santé et services sociaux.



## Répertoire provincial en partenariat

L'Unité pilotera la création d'un répertoire commun, accessible et itératif des infrastructures / hubs d'expertises / groupes / communautés de partenariat au Québec.



**ACQ:** Amélioration continue de la qualité



## **PATIENTS:**

Partenariats d'Amélioration de Trajectoires de vie et d'Innovation en Transition vers la Santé durable



**SSA:** Système de santé apprenant





**SSA:** Système de santé apprenant



# Nouveaux contenus multimédias

2022-2023

# Contenus multimédias

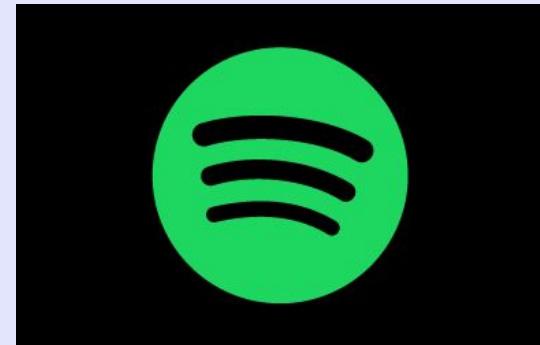
2023-2024



▶ Cas réel de système de santé apprenant: étape par étape



▶ Antoine Groulx reçoit le prix Distinction Santé durable



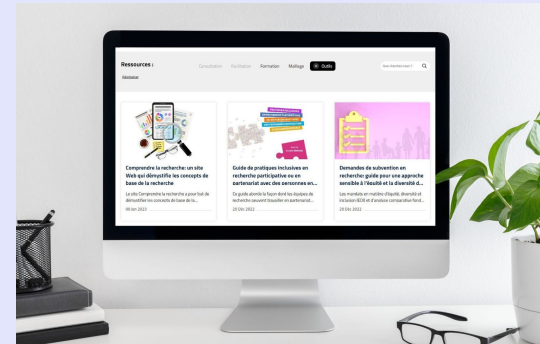
▶ Lancement de la chaîne Spotify de l'Unité



👁️ Un laboratoire vivant, qu'est-ce que c'est?



👁️ Qu'est-ce que l'amélioration continue de la qualité?



+ Boîte à outils SSA: filtrez par expertise ou type



# Partenaires

fondateurs



# Partenaires

Merci également à nos collaborateurs 



**RUISSUL** RÉSEAU UNIVERSITAIRE INTÉGRÉ DE SANTÉ  
ET DE SERVICES SOCIAUX DE L'UNIVERSITÉ LAVAL

ALLIÉS POUR LA SANTÉ DURABLE



Instituts de recherche  
en santé du Canada

Canadian Institutes  
of Health Research

Stratégie de recherche axée sur le patient



Le patient d'abord 



# Merci!

Nous remercions chaleureusement les membres de notre équipe.

**Ces personnes se vouent à aider le système de santé à apprendre de ses succès et de ses erreurs.**

Elles développent des connaissances et facilitent leur utilisation.

Le fruit de la recherche ne doit pas être tabletté!





### **Axes**

- Partenariat
- Renforcement des capacités
- Gestion des données
- Valorisation des données
- Gestion de changement

### **Équipes SSA-RUISSS**

- Université Laval
- Université McGill
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke

- Équipe exécutive
- Comités coordination, directeur et scientifique
- Assemblée de gestion
- Communauté de patient(e)s partenaires  
Expériences et cercles autochtones
- Directions administrative et scientifique

**+ INFO**



### **Axes**

- Partenariat
- Renforcement des capacités
- Gestion des données
- Valorisation des données
- Gestion de changement

### **Équipes SSA-RUISSS**

- Université Laval
- Université McGill
- Université de Montréal
- Université de Sherbrooke

- Équipe exécutive
- Comités coordination, directeur et scientifique
- Assemblée de gestion
- Communauté de patient(e)s partenaires  
Expériences et cercles autochtones
- Directions administrative et scientifique

