

Grille d'évaluation du partenariat patient		À initier	À structurer	À consolider
Compréhension - Les concepts fondamentaux du partenariat patient et de l'expérience patient				
	Sensibilisation de la haute-direction au partenariat patient			
	Sensibilisation des gestionnaires et des intervenants au partenariat patient			
	Mise en place systématique de <i>gemba</i> (« là où se trouve la réalité ») ou d'activités similaires			
	Sensibilisation des membres du comité des usagers aux deux fonctions distinctes dont ils sont responsables, à savoir la défense des droits et la contribution à l'amélioration continue des soins et services de santé			
	Communication et partage d'expérience concernant les premières initiatives déjà réalisées dans l'établissement			
Adhésion - Une véritable vision du partenariat patient				
	Appui officiel, clair et visible de la direction envers le partenariat patient (lettre aux employés, message journal interne, etc.)			
	Intégration du partenariat patient à la vision de l'établissement (orientations stratégiques, valeurs, etc.)			
	Appui officiel, clair et visible des intervenants en soins de santé (médecins, infirmières, etc.) envers le partenariat patient. (lettre d'appui des syndicats d'employés, des équipes cliniques, etc.)			
	Valorisation des comportements de partenariat patient (critères d'évaluation de la performance, prix, etc.)			
Structuration du partenariat patient - Garantir une existence organisationnelle aux patients ressources				
	Création d'une unité fonctionnelle, structurellement légitimée, dédiée au partenariat patient			

Désignation d'un gestionnaire interne dédié à la coordination des patients ressources			
Formation du gestionnaire interne dédié à la coordination des patients ressources			
Intégration d'une fonction « Expérience patient » à un niveau stratégique de l'organisation afin de garantir un leadership structurel en engagement patient			
Identification de patients ressources qui seront les pivots du déploiement du partenariat patient dans l'établissement			
Élaboration et délivrance systématique d'une formation continue pour les patients ressources			
Élaboration d'une politique de reconnaissance de la contribution des patients ressources (dédommagement, rémunération, etc.)			
Opérationnalisation du partenariat patient - La gestion quotidienne des patients ressources			
Mise en place d'un processus de recrutement formel des patients ressources			
Identification des critères de sélection formels des patients ressources			
Développement d'une banque de patients ressources correspondant aux besoins des projets			
Élaboration d'un processus formel d'identification des besoins et de traitement des demandes en matière de patients ressources			
Projets pilotes en matière de partenariat patient - Obtenir des premiers succès en amélioration continue (Lean Santé, PPS, etc.)			
Intégration de patients ressources dans la gouvernance stratégique des projets d'amélioration continue			
Intégration de patients ressources dans la gouvernance tactique des projets d'amélioration continue			

Intégration de patients ressources dans la gouvernance opérationnelle des projets d'amélioration continue			
Identification de projets qui seront pilotés avec le partenariat patient au cœur de la démarche			
Recrutement et formation de 3 à 6 patients (2 par projet) au partenariat patient (1-2 patients formés à l'école des patients UdeM)			
Participation de patients ressources à la formation Lean Santé à laquelle sont présents les autres participants du projet			
Formation de l'ensemble des participants aux projets (animateurs des kaizen, gestionnaires, intervenants et patients) au construire ensemble			
Encadrement des patients ressources par un patient ressource expérimenté (patient coach) tout au long du projet			
Encadrement des gestionnaires et des intervenants par le gestionnaire interne dédié au partenariat patient et ce, tout au long du projet			
Pérennisation du partenariat patient - Autonomisation de l'établissement			
Communication à l'ensemble de l'établissement des premiers succès (bulletins, journaux d'établissements)			
Mise à disposition (ex : au sein d'une communauté de pratique) d'outils pour le partenariat patient et réseautage entre établissements			
Soutien au déploiement de nouvelles initiatives de partenariat patient dans d'autres secteurs			
Mise en place des indicateurs du partenariat patient afin de pouvoir en mesurer la progression concrète dans l'établissement			
Formation des formateurs de formateurs (autant pour les patients que pour les gestionnaires et les intervenants)			
Valorisation des situations de co-leadership dans les instances décisionnelles de l'établissement			